

**Oportunidade 12/2025 – Assessoria Retomada - VTRP**

**Edital:** 01/2022 - EDITAL DE CREDENCIAMENTO DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS SEBRAE/RS

Prezados credenciados:

Solicitamos proposta de desenvolvimento de modelo de atendimento para assessoria:

**Escopo:** Estratégia

**Objetivo:**

Desenvolvimento de um modelo de atendimento em assessoria empresarial, visando apoiar 100 empreendimentos indicados pelo programa Retomada RS, com foco na recuperação da gestão pós-enchente nas regiões do Vale do Taquari e Rio Pardo.

**Objetivos específicos:**

- **Desenvolver a metodologia de atendimento da assessoria**, detalhando as etapas, fluxos de trabalho, critérios de aplicação e orientações técnicas para cada fase do processo.
- **Criar as ferramentas de apoio à execução da metodologia**, incluindo instrumentos para diagnóstico, análise de resultados, elaboração de plano de ação e acompanhamento da evolução dos empreendimentos.
- **Elaborar um manual de atendimento da assessoria**, contendo orientações operacionais, padrões de qualidade, modelos de registro de atendimento e diretrizes para a condução das devolutivas junto às empresas.

**Informações sobre a metodologia:**

O modelo de atendimento deverá contemplar a realização de diagnósticos individuais (maturidade da empresa), análise dos resultados, elaboração de planos de ação e devolutiva para as empresas, além de prever orientações operacionais.

**Etapas metodológicas:**

Deve prever duas etapas. A primeira contempla a aplicação de um diagnóstico individual para identificação do grau de maturidade da gestão das empresas, seguido da análise dos resultados, elaboração de um plano de ação personalizado e devolutiva junto a cada empresa. A segunda etapa, com início previsto em momento posterior, consistirá na oferta de consultorias em gestão de até 17 horas, com base nas necessidades identificadas no diagnóstico.

**Estrutura:**

**Carga-horária da Assessoria: 5h**

- Diagnóstico Empresarial: individual (2h - (auxiliando): Scanner Sebrae - auxiliar a empresa no preenchimento do diagnóstico empresarial que temos atualmente): Scanner Sebrae.

- Trabalho de escritório: Escritório (1h ): interpretação do resultado e elaboração de plano de ação). No plano de ação é necessário incluir no mínimo uma consultoria em gestão, um curso online do Sebrae e mais alguma ação a livre critério do consultor.

- Devolutiva individual: (2h - Nesse momento o consultor apresenta): Apresentar os resultados do diagnóstico e do plano de ação.

**Público-alvo:** Pequenos negócios da Região do Vale do Taquari e Rio Pardo encaminhados pelo Programa Retomada RS.

**Formato da metodologia:** Consultoria Online.

**Carga horária sugerida para desenvolvimento:** livre para a proposição.

**Conhecimento e experiência mínima:** ter experiência no desenvolvimento de metodologias. Ter experiência com a realidade dos Pequenos Negócios.

**Disponibilidade de atuação:** ter disponibilidade para início de desenvolvimento a partir 03/06/2025. Com entrega do Modelo de Atendimento até 23/07/2025

**Entregas para este desenvolvimento:**

- **Agendas para alinhamento:** Reuniões de alinhamento durante todo o processo de desenvolvimento com representantes das áreas: Gerência de Gestão de Soluções, Gerência de Competitividade Setorial e Gerência do Vale do Taquari e Rio Pardo.

- **Modelo de Atendimento:** Manual contendo todas as etapas previstas para a realização da Assessoria e suas entregas. Esse material será utilizado pelos consultores, com linguagem técnica e detalhamento de como aplicar a assessoria. Deve conter orientações operacionais e instruções sobre as evidências de realização junto ao Sebrae. Tempo de execução de cada uma das etapas e a aplicação das ferramentas.

- **Ficha técnica do produto:** Informações sobre o produto: nome, objetivo, metodologia, ferramentas, materiais, carga horária, perfil do facilitador.

- **Ferramentas:** Objetos metodológicos necessários na assessoria: diagnóstico (Será utilizado o Scanner Sebrae) e modelo de plano de ação.

Os materiais devem ser entregues diagramados conforme orientações fornecidas pelo Sebrae RS.

**Prazo para cadastramento de propostas para desenvolvimento:** 30 de junho de 2025.

**Gestora da oportunidade:** Rúbia Marques Dornelles – rubiad@sebraers.com.br

Para cadastrar o produto [clique aqui](#)

**Critérios analisados:**

**Primeira etapa: cadastro até 30/06/2025**

- Eliminatórios
  - Empresa habilitada no EDITAL DE CREDENCIAMENTO DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS SEBRAE/RS
  - Empresa ser apta em consultoria
  - Cadastrar o produto no prazo
- Pontuados
  - Consistência da proposta do produto cadastrado no banco de produtos

**Segunda etapa (se necessário): encaminhamento de materiais (será solicitado apenas aos que atenderem aos critérios da primeira etapa)**

- **Eliminatório**
  - Encaminhar proposta de desenvolvimento no prazo

## Pública

- Pontuados:
  - Atendimento aos objetivos da oportunidade.
  - Atendimento aos requisitos da oportunidade.
  - Experiência em desenvolvimento de produtos para o público-alvo.

As empresas interessadas devem incluir as informações do seu produto no link abaixo ou acessar o portal integra no item oportunidades. [Clique aqui](#) e cadastre o seu produto!